

## Термины и определения:

Посетитель Сайта — физическое лицо, гражданин РФ (гражданин иных государств либо лицо без гражданства).

Потребитель — физическое лицо, посетитель Сайта имеющий намерение приобрести представленный на сайте Товар на условиях настоящего Соглашения (оферты).

Покупатель — Потребитель, осуществивший приобретение товара представленного на настоящем сайте, на основании данного соглашения.

Fly-Line.ru – юридическое лицо (ООО «Флай») осуществляющее продажу товара дистанционным способом посредством Сайта — [www.flyline-shop.com](http://www.flyline-shop.com), и также именуемое Продавец.

Интернет-магазин — специализированный информационный ресурс Интернет-сайт, используемый для реализации товара Fly, расположенный в сети интернет по адресу <http://www.flyline-shop.com>, содержащий каталог Товаров Продавца, информацию о Товарах (в том числе: документы по качеству Товара), цену, условия оплаты и доставки Товаров Покупателям, сервис по осуществлению заказа и оплаты товара.

Товар — швейные и текстильные изделия представленные к продаже на Сайте.

Заказ — оформленный и оплаченный с использованием сервисов Сайта запрос Покупателя на приобретение и выдачу (доставку) Товара выбранного на Сайте, являющийся акцептов настоящей оферты.

### 1. Общие положения

1.1. Согласно настоящей оферты, Продавец осуществляет продажу Товаров представленных в Интернет-магазине, расположенной на Сайте по адресу <http://www.flyline-shop.com>.

1.2. Осуществляя Заказ Товаров через Интернет-магазин, Потребитель в полном объеме и без каких либо изъятий соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящем Соглашении.

1.3. Настоящее Соглашение, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, в совокупности, являются публичной офертой, правовым основанием которой является ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом, информация о Товаре, наличии размеров, цветов, фасонов, стоимости единицы товарной продукции определяется текущей (актуальной) информацией представленной на сайте а существенные условия фиксируются сторонами в момент оформления Заказа

1.4. Настоящее соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Потребителя/Покупателя путем публикации в соответствующем разделе Сайта. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Потребителем и Покупателем либо с момента регистрации Потребителя на Сайте, либо в момент оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте,

Сделка по купле-продаже Товара считается заключенным с момента получения Покупателем кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.6. Покупатель вправе осуществлять оформление Заказа в отношении Товара представленного в Интернет-магазине круглосуточно и без учета выходных дней, за исключением времени проведения регламентных работ или технических сбоев.

### 2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является действия сторон по заключению сделок купли - продажи швейной и текстильной продукции , представленных в каталоге Интернет-магазина.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, на момент оформления Заказа.

### 3. Товар и порядок совершения покупки

3.1.Продавец обеспечивает возможность приобретения Товаров представленных в Интернет — магазине, на условиях и в порядке предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2.Заказ Покупателя оформляется и оплачивается посредством сервисов Сайта, при этом, заказ может быть оформлен как авторизованным Потребителем (т.е физическим лицом прошедшим регистрацию на Сайте и использующим вкладку «Личный кабинет») так и не авторизованным (при этом адрес доставки и иные условия получения товара отдельно оговариваются при оформлении Заказа).

3.3.Покупатель/Потребитель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.4.Срок и способы доставки Товара оговариваются при оформлении Заказа

3.5.Стоимость доставки Товара оговаривается и оплачивается при оформлении Заказа.

3.6.Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, причин.

#### 4.Доставка заказа

4.1.Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Fly, указаны на Сайте в разделе «Способы доставки». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.

4.2.Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых [www.flyline-shop.com](http://www.flyline-shop.com), ограничена пределами Российской Федерации.

4.3.Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4.При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.5.Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3.).

4.6.Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

4.7.Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

4.8.Потребитель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Порядок и условия взимания платы за доставку доступны на нашем сайте [www.flyline-shop.com](http://www.flyline-shop.com) в разделе «Условия доставки».

4.9.Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять

гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.10. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

При получении Заказа Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии сотрудников организации осуществлявшей доставку для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, целостности упаковки.

4.11. При принятии Заказа, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

4.12. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т. д.), при этом, документы по качеству размещены в общем доступе в сети Интернет, в соответствующем разделе Интернет — магазина.

## 5. Оплата товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте и действительна на момент оформления Заказа.

5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любой момент. При этом, цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Оплата товара осуществляется при оформлении заказа, в безналичной форме, посредством специальных сетевых терминалов организаций осуществляющих безналичные расчеты, с учетом нижеследующих положений:

- В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

- Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

- Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

## 6. Возврат товара и денежных средств

6.1. Возврат Товара, реализуемого [www.flyline-shop.com](http://www.flyline-shop.com), осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства РФ, в том числе:

6.1.1. Покупатель вправе осуществить возврат Товара надлежащего качества. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.1.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.6.1.1. Продавец

возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением транспортных расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

6.1.3. Возврат товара надлежащего качества возможен с учетом положений Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55).

#### 6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте.

6.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

6.2.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара.

6.2.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

6.2.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.3. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом.

#### 7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, поисковых систем, сетевых агрегаторов, скидочных сервисов и пр.

#### 8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Потребителя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. При регистрации на Сайте Потребитель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Потребитель/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Потребителем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, оформления потребительского кредита у компании-партнера Продавца, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Потребителей/Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Потребителя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме, указанной здесь.

8.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Потребитель / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.7. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.flyline-shop.com](http://www.flyline-shop.com). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Потребителем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.9. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Потребителем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 9. Срок действия Публичной оферты

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

### 9.2. Дополнительные условия

9.2.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2.2. Продавец вправе изменять условия настоящей оферты, и договора заключенного ее акцептом в части стоимости товара указанной в каталоге, цвета, фасона, модельного ряда. Изменение стоимости Товара в отношении которого оформлен Заказ не допускается.

9.3. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба [www.flyline-shop.com](http://www.flyline-shop.com) имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

9.4. К отношениям между Потребителем/Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Российской Федерации.

9.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Потребителя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.